

## CERERE EMITERE IMPUTERNICIRE DAUNA

Subscrisa (SC) .....,  
in calitate de Utilizator al Contractului de leasing nr.....,  
solicit emiterea unei imputerniciri in vederea deschiderii dosarului de dauna si efectuarii  
reparatiilor necesare, pentru autovehiculul identificat cu urmatoarele date:

**Descriere Auto:** .....

**Serie sasiu:** .....

**Nr. inmatriculare:** .....

**Persoana imputernicita:** DI/Dna .....

Act Identitate CI serie ..... nr.....

**Dorim receptionarea imputernicirii la:** fax.....

e-mail.....

**Prin semnarea prezentului formular, declar că in calitate de conducator auto / utilizator al bunului finantat, am luat la cunostinta despre NOTA DE INFORMARE privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către BRD Sogelease (atașată la prezenta cerere)**

Data

Semnatura (si stampila  
reprezentantului autorizat, daca este cazul)

.....

.....

Brd Sogelease: 021.301.41.87 / 021.300.10.69; email: [sql.asigurari@brd.ro](mailto:sql.asigurari@brd.ro)

*Formular Cerere Imputernicire Dauna*

## INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL<sup>1</sup> Versiunea 01/08.11.2022

**BRD Sogelease IFN S.A.**, cu sediul în București, sector 1, B-dul Ion Mihalache nr. 1-7, etaj 12, Bloc BRD Turn, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/6764/2001, CUI RO 14080565, număr de înregistrare în Registrul Special RS-PJR-41-110006/30.11.2006 („SGL”), prelucrează date cu caracter personal în calitate de **Operator**, în intelesul Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, în continuare “GDPR”)

SGL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal ca urmare a utilizării, în orice formă, a bunurilor (vehicule, echipamente, etc.) finanțate de către SGL.

SGL dorește să vă informeze cu privire la modul în care va prelucrează<sup>2</sup> datele cu caracter personal (nume, prenume, CNP, alte date din documentele de identificare și documentele necesare pentru utilizarea bunurilor, inclusiv procese-verbale de sancționare ori documente pentru primirea de indemnizații de la asigurator, etc), în contextul activității desfășurate, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți ca persoane vizate, începând cu 25 mai 2018 (data intrării în vigoare a GDPR).

### I. PRINCIPALELE CARACTERISTICI ALE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

#### A. SCOP - EXECUTAREA CONTRACTULUI DE FINANȚARE

SGL are obligația prin contract de a acorda împuternicirile necesare pentru buna desfășurare a contractului de leasing către **utilizatorii**<sup>3</sup> bunurilor finanțate (împuterniciri pentru deschiderea dosarelor de daună parțială / totală, împuterniciri pentru părăsirea teritoriului național cu bunul finanțat, împuterniciri pentru obținerea de locuri de parcare, împuterniciri pentru obținerea unui duplicat la sistemul de închidere (chei, telecomenzi), etc).

Refuzul de a furniza informațiile („datele personale”) pentru scopul de mai sus poate duce la imposibilitatea SGL de a emite împuternicirile solicitate de utilizator.

**Surse și categorii de date:** (1) clienți persoane juridice/ PFA-uri: nume, prenume, CNP; (2) partenerii SGL: nume, prenume, CNP, date legate de starea bunului, accidente/ incidente; (3)

---

<sup>1</sup> Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil începând cu 25 mai 2018

<sup>2</sup> Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvoltare, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce pot conduce la Persoana Vizată).

<sup>3</sup> Utilizator, în sensul prezentei Note de informare, are sensul de persoană fizică care utilizează efectiv bunul achiziționat prin finanțarea acordată Clientului de către Operator (SGL).  
NU are același sens cu “Utilizatorul” din contractul de finanțare.

autorități publice – date privind sancțiunile aplicate ori privind implicarea bunului în accidente; (4) șoferii, în calitate de persoane vizate.

**Destinatari:** (1) Autorități publice competente; (2) Auditori externi; (3) Furnizori de servicii de consultanță și asistență; (4) Furnizori de servicii IT/ software, stocare cloud, arhivare; (5) Furnizori de servicii poștale/curierat; (6) Persoanele împuternicite de clienții noștri să primească informații; (7) societăți de asigurare și brokerii de asigurări, în baza contractelor de colaborare semnate de aceștia cu SGL.

### **Temeiul prelucrării:**

**Încheierea și executarea contractului** pentru prelucrările ce sunt necesare și strâns legate de acest scop și prelucrările efectuate la solicitarea clientului în vederea încheierii și executării contractului, acolo unde co-contractantul, garantul și co-debitorul sunt persoane fizice (titularul cabinetului de avocat, notar și alte profesii liberale similare, PFA-urilor) (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR);

**Interesul legitim** al SGL de a își îndeplini obligațiile asumate prin contract în relația cu clienții pentru care bunurile sunt utilizate de alte persoane fizice, spre ex: soferi (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)

## **B. SCOP - ASIGURAREA ÎNCHEIERII DE ASIGURĂRI RELEVANTE ȘI A EXECUTĂRII ACESTORA**

SGL va avea acces și va prelucra date cu caracter personal legate de polițele de asigurare încheiate de clienți, în calitate de proprietar al bunurilor vizate de contractele de leasing, și astfel, inclusiv la datele utilizatorilor acestor bunuri.

În scopul managementului adecvat al polițelor de asigurare, SGL colaborează cu brokeri de asigurare (în prezent cu Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L., în continuare "Broker de asigurari").

Brokerul de asigurări prestează pentru SGL (ca operator asociat) următoarele activități:

- a) administrarea polițelor de asigurare, inclusiv a primelor de asigurare aferente polițelor de asigurare încheiate, incluzând înștiințarea clienților SGL cu privire la modalitatea și termenul de efectuare a plăților aferente asigurărilor, monitorizarea efectuării plăților;
- b) transmiterea de rapoarte periodice și utilizarea unor formulare agreeate în comun pentru avizarea plății primelor pentru clienții SGL;
- c) notificarea clienților SGL (în scris și telefonic) cu privire la primele de asigurare scadente/ restante;
- d) informarea lunară a SGL cu privire la polițele clienților SGL care expiră luna următoare;
- e) ținerea evidenței semestriale în format electronic cu privire la daunalitatea asociată polițelor de asigurare încheiate de clienții SGL;
- f) ținerea evidenței efectuării inspecției de risc de clienții SGL;
- g) transmiterea documentelor privind polițele clienților SGL;
- h) emiterea de borderouri conținând sumele restante pentru clienții SGL, pentru ca SGL să știe situația plăților, după caz să plătească primele/ratele de primă restante;
- i) gestionarea plăților duble;
- j) contactarea telefonică a clienților SGL rău platnici și completarea sumarului discuțiilor în raportul convorbirilor, respectiv circularea listei clienților SGL rău-platnici și a raportului convorbirilor cu SGL.

Brokerul de asigurare poate emite și polițele de asigurare aferente bunurilor finanțate.

Nefurnizarea datelor necesare pentru încheierea și executarea unei polițe de asigurare a bunurilor ce fac obiectul contractului poate afecta buna executare a contractului ori chiar duce la încetarea acestuia.

De fiecare dată, personalul SGL va informa clienții, după caz, utilizatorii, cu privire la consecințele aplicabile pentru nefurnizarea datelor cu caracter personal.

**Surse și categorii de date:** Datele legate de polițele de asigurare specifice activităților descrise la lit. a) – j) vor fi colectate/ generate de către brokerul de asigurare și transmise către SGL. Datele privind bunul asigurat pot fi puse la dispoziție de către autorități, utilizatori, furnizate de clienții sau de partenerii SGL care furnizează bunurile.

**Destinatari:** (1) Autorități publice competente; (2) Auditori externi; (3) Furnizori de servicii de consultanță și asistență; (4) Furnizori de servicii IT/software, stocare cloud, arhivare; (5) Furnizori de servicii poștale/curierat; (6) Persoanele împuternicite de clienții noștri să primească informații; (7) partenerii SGL care furnizează bunurile; (8) societăți de asigurare și brokerii de asigurări, în baza contractelor de colaborare semnate de aceștia cu SGL.

#### **Temeiurile prelucrării:**

**SGL** prelucrează datele (ce pot fi colectate și furnizate și de brokerul de asigurări) în scopul managementului portofoliului polițelor de asigurări ale clienților SGL și prevenire a expunerii financiare a SGL în baza **contractelor încheiate cu clienții SGL** (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) ori după caz **interesului legitim al SGL** (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR) de a asigura un management adecvat al polițelor de asigurare și de a-și apăra drepturile și interesele în relația cu persoanele vizate și brokerul de asigurare. De asemenea, datele sunt prelucrate și în interesul clienților și utilizatorilor pentru a asigura acoperirea daunelor conform polițelor de asigurare încheiate.

**Brokerul de asigurare** prelucrează datele în baza **interesului său legitim** de a executa contractul încheiat cu SGL, și după caz, de a-și apăra drepturile și interesele în relația cu SGL și/sau clienții SGL ori îndeplini obligațiile sale legale specifice, când acționează ca operator independent distinct de obiectul contractului încheiat cu SGL.

### **C. SCOP: ACORDAREA DE ASISTENȚĂ CLIENȚILOR (INCLUSIV ÎMBUNĂTĂȚIREA ACESTEIA) ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR**

În vederea soluționării solicitărilor clienților/ utilizatorilor precum și pentru a-i informa pe aceștia în legătură cu orice fel de modificări/ informații utile privind produsele financiare utilizate de SGL, prelucrăm o parte din datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate (cele necesare fiecărei prelucrări corespunzătoare acestui scop – ex. nr. de telefon pentru contactare și furnizare informații telefonice, datele din documentele furnizate) pentru modificări cerute în sistemele noastre ori soluționarea diverselor plângeri /solicitări pe care le aveți).

De asemenea, în contextul asistenței pe care o acordă, SGL poate prelucra datele utilizatorilor (de ex: șoferilor) fie în scopul conceperii și transmiterii anumitor notificări / informări specifice precum și pentru stocarea ulterioară a acestor notificări/ informării.

Lipsa furnizării datelor necesare pentru gestionarea solicitărilor/plângerilor poate conduce la refuzarea acestora ori soluționarea inadecvată/nesoluționarea acestora în timp util.

Înregistrăm audio convorbirile cu Dvs. pentru îmbunătățirea calității serviciilor Noastre, precum și pentru a proba (a) solicitările/ reclamațiile Dvs. cu privire la un anumit produs/ serviciu oferit de SGL, precum și, eventual, răspunsul Nostru, respectiv (b) acordul/ opțiunea/ preferințele Dvs. pentru un anumit produs sau serviciu al Nostru. Dacă nu doriți înregistrarea convorbirii conform celor de mai sus, ne puteți contacta pe alte canale disponibile, cum ar fi prin e-mail sau scriindu-ne la adresa Noastră de contact. În acest ultim caz, soluționarea efectivă a cererii/ reclamației Dvs. nu va fi afectată în vreun fel, însă este posibil ca termenul de soluționare să fie de max. 30 zile.

**Surse și categorii de date:** (i) date privind solicitările/ plângerile furnizate de **clienții noștri și/ sau de utilizatorii bunurilor**; (ii) date privind solicitările/plângerile puse la dispoziție de **autorități publice**;

**Destinatari:** (1) Autorități publice competente; (2) Auditori externi; (3) Furnizori de servicii de consultanță și asistență; (4) Furnizori de servicii IT/software, stocare cloud, arhivare; (5) Furnizori de servicii poștale/curierat; (6) Persoanele împuternicite de clienții noștri să primească informații; (7) societăți de asigurare și brokerii de asigurări, în baza contractelor de colaborare semnate de aceștia cu SGL.

**Temeiurile prelucrării:** (1) **Încheierea și executarea contractului** pentru prelucrările ce sunt necesare și strâns legate de acest scop și prelucrările efectuate la solicitarea utilizatorilor (ex: șoferilor) dacă aceștia se suprapun cu titularii de clienți PFA în vederea încheierii contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR); (2) **Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie**, unde legea prevede în mod expres transmiterea anumitor informații periodice către clienți (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR); (3) **Interesele legitime ale SGL** (i) de a se conforma unei obligații specifice și de evita suportarea oricăror consecințe negative (când legea impune doar generic obligația, fără a indica limitele prelucrării – datele, scopurile, persoanele vizate, durata prelucrării, etc.) și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup respectiv (iii) de a gestiona în mod adecvat solicitările/ plângerile persoanelor vizate și a păstra dovada gestionării adecvate a acestora (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

#### **D. SCOP: APĂRAREA DREPTURILOR ȘI INTERESELE SGL**

SGL poate prelucra datele în contextul unor dispute/ investigații legate de maniera de utilizare a bunurilor finanțate pentru a își apăra drepturile și interesele proprii ori chiar drepturile și interesele utilizatorilor vizați.

**Surse și categorii de date:** (i) date privind incidentele/ accidentele furnizate de utilizatori (șoferi/clienți), alte persoane fizice/ juridice care asistă la accident/ incident; (ii) date furnizate de autoritățile publice; (iii) date furnizate de asigurător privind daunele acoperite și stadiul cauzelor investigate.

**Destinatari:** (1) Autorități publice competente; (2) Auditori externi; (3) Furnizori de servicii de consultanță și asistență; (4) Furnizori de servicii IT/software, stocare cloud, arhivare; (5) Furnizori de servicii poștale/curierat; (6) Persoanele împuternicite de clienții noștri să primească informații; (7) societăți de asigurare și brokerii de asigurări, în baza contractelor de colaborare semnate de aceștia cu SGL.

**Temeiurile prelucrării:** (1) **Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie**, unde legea prevede în mod expres transmiterea anumitor în cazul unor dispute (Art. 6 alin. 1 lit. c

GDPR) (2) **Interesele legitime ale SGL** de a își apăra interese și a preveni prejudicierea prin incidentele/accidentele cauzate de șoferi (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

## II. TRANSFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE

Nu transferăm datele dvs. în state terțe din afara UE.

## III. CÂT PĂSTRĂM DATELE PERSOANELOR VIZATE?

Păstrăm datele dvs. cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul SGL.

La cerere, puteți obține informații suplimentare privind termenele de păstrare aplicabile datelor Dvs. cu caracter personal.

## IV. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAZĂ PERSOANELE VIZATE?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care o realizează SGL:

- a) **Dreptul de acces:** puteți obține de la SGL confirmarea că prelucrăm datele cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept permite Persoanelor Vizate să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare;
- b) **Dreptul de rectificarea datelor:** ne puteți solicita să modificăm datele incorecte care vă privesc ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete;
- c) **Dreptul la ștergere:** ne puteți solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) a fost retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra în baza altor temeuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- d) **Dreptul de opoziție:** vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al SGL, din motive care țin de situația dvs. specifică;
- e) **Restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor lor cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale SGL ca operator prevalează asupra drepturilor dvs.
- f) **Dreptul la portabilitate:** puteți cere să transmitem, către dvs. sau către o terță parte, Datele cu Caracter Personal pe care le deținem cu privire la dvs., în formă electronică (într-un format structurat, utilizat în mod curent, prelucrabil automat), ori de câte ori prelucrăm datele dvs. pe bază de contract/ consimțământ și numai prin mijloace automatizate.

- g) Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:** aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

**Autoritatea Națională pentru  
Supravegherea Prelucrării Datelor cu  
Caracter Personal**

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30  
Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti,  
Romania  
[anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

## **V. CONTACT**

Pentru orice întrebări despre această Notă de Informare, sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, putem fi contactați astfel:

**BRD Sogelease IFN S.A.**

**În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor BRD**

**Adresa de Corespondență: Bd. Ion Mihalache, nr. 1-7, sector 1, Turn BRD, cod poștal 011171, București, România**

**Email: [dataprotection\\_SGL@brd.ro](mailto:dataprotection_SGL@brd.ro)**