

## CONDIȚII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA VEHICULELOR

### I. DEFINIȚII

**1.** În înțelesul prezentelor condiții generale de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații, dacă prin condițiile speciale de asigurare nu se prevede altfel:

**Asigurat:** persoana fizică sau juridică, nominalizată în contractul de asigurare, care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru riscurile prevăzute în contractul de asigurare.

**Asigurător:** S.C. Allianz – Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-017.

**Beneficiar:** persoana desemnată de Asigurat și menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor acoperite.

**Contractant al asigurării:** persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unor riscuri privindu-l pe Asigurat și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

**Contractul de asigurare:** actul juridic reglementat de prezentele condiții generale de asigurare, condițiile speciale de asigurare, polița de asigurare împreună cu clauzele, cererea de asigurare, raportul inspecției de risc, specificațiile și suplimentele de asigurare, declarațiile făcute în scris de Asigurat.

**Dauna (paguba):** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma producerii riscurilor asigurate.

**Dauna parțială:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma avarierii vehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare sau înlocuirea unor părți componente, vehiculul poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat.

**Dauna totală:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al vehiculului sau avarierii acestuia, astfel încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, fără demontare, însumate cu eventualele costuri de transport ale vehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale cu sau depășesc 70% din suma asigurată a vehiculului înscrisă în polița de asigurare.

**Despăgubire/Indemnizație:** suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, în conformitate cu prevederile contractului de asigurare, pentru pagubele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

**Dotări de serie:** echipamentele montate pe vehicul de către producător.

**Dotări suplimentare:** echipamentele fixe și montate pe vehicul, altele decât dotările de serie definite anterior.

**Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice.

**Franșiza:** partea din valoarea daunei suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment, prevăzută în contractul de asigurare (valoarea franșizei se scade din fiecare despăgubire - franșiză deductibilă).

**Locuri inundate:** porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale.

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

**Perioada de grație:** intervalul de timp în care prima sau rata de primă scadentă poate fi achitată fără ca situația contractului de asigurare să se modifice.

**Polița de asigurare:** documentul doveditor al încheierii unui contract de asigurare, care cuprinde datele de identificare ale Asiguratului și ale Asiguratului, precum și numele Beneficiarului asigurării, dacă acesta nu este parte la contract, datele de identificare ale obiectului asigurării, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asiguratului, sume asigurate, prime de asigurare, termene de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

**Prima de asigurare:** suma plătită de Asigurat sau de Contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurat a obligației de plată a despăgubirii/indemnizației de asigurare la producerea riscurilor acoperite.

**Risc asigurat asigurat/Eveniment asigurat:** evenimentul viitor, posibil dar incert, menționat în condițiile speciale de asigurare, la producerea căruia Asiguratul se obligă să plătească despăgubirea.

**Suma asigurată/Limita despăgubirii:** suma maximă prevăzută în contractul de asigurare în limita căreia Asiguratul plătește despăgubirea/indemnizația la producerea riscului acoperit.

**Suplimentul de asigurare:** actul adițional încheiat între Asigurat și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

**Utilizator:** persoana fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui vehicul cu proprietarul acestuia.

**Valoarea de piață:** valoarea unui vehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de Asigurat la încheierea asigurării.

**Vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care distruge sau avariază cu intenție vehiculul asigurat fără a urmări însușirea acestuia sau a unor părți componente.

**Vehicul:** orice mijloc de transport, cu sau fără propulsie proprie, destinat deplasării pe uscat, inclusiv orice tip de remorcă, indiferent dacă este cuplată sau nu, excepție făcând cele care se deplasează pe șine, bicicletele sau vehiculele cu tracțiune animală.

### II. CONTRACTUL DE ASIGURARE

**2.** În baza contractului de asigurare, Asiguratul se obligă ca la producerea riscurilor asigurate să despăgubească Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul nominalizat în contractul de asigurare, pentru pagubele suferite, cu condiția ca primele de asigurare să fie plătite în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

**3.** De comun acord, se pot aduce modificări la contractul de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia. În aceste cazuri, Asiguratul va emite un supliment de asigurare la contractul în vigoare, care va face parte integrantă din acesta.

**III. RISCURI ASIGURATE**

4. Asigurătorul acordă despăgubiri Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului desemnat, numai pentru riscurile prevăzute în condițiile speciale de asigurare și pentru care Asiguratul a consimțit a fi incluse în contractul de asigurare.

**IV. EXCLUDERI GENERALE**

5. Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

a) pagubele produse vehiculului de:

- război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;
- confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;

b) pagubele produse vehiculului, în cazurile în care:

- evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către Asigurat, Beneficiar, Utilizator, Contractant sau orice altă persoană asimilată acestora.

Sunt considerate cazuri de culpă gravă, exemplificativ și fără a se limita la acestea, următoarele situații: lăsarea/păstrarea în interiorul vehiculului a documentelor de identificare ale vehiculului, părăsirea vehiculului neîncuiat și/sau lăsarea cheilor în contact, neluarea măsurilor de schimbare a încuietorilor ca urmare a unei tentative de furt prin forțarea încuietorilor sau pierderii ori furtului cheilor etc.;

- vehiculul nu avea certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;

- în momentul producerii evenimentului, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule;

- evenimentul a fost produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție, chiar dacă aceste fapte nu s-au produs pe astfel de drumuri sau în timpul comiterii altor infracțiuni;

- ulterior producerii evenimentului, persoana care conducea vehiculul refuză să se supună recoltării probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei sau a consumului de produse/substanțe stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce sau părăsește locul evenimentului fără încuviințarea organelor abilitate când evenimentul s-a produs ca urmare a unei infracțiuni;

- evenimentul a fost produs în timpul cât autorul infracțiunii săvârșite cu intenție sau culpă gravă încerca să se sustragă de la urmărire.

Prevederile de la lit. b) de mai sus nu se aplică dacă la momentul producerii pagubelor vehiculul asigurat era furat;

c) pagubele produse vehiculului în cazul în care a fost inițiată și se află în derulare o cercetare penală împotriva Asiguratului sau a altor persoane acoperite prin asigurare, în legătură cu realitatea producerii daunei, a cauzelor și împrejurărilor în care a avut loc, până la finalizarea acesteia;

d) pagubele produse vehiculului în perioada cât contractul de asigurare este suspendat conform prevederilor din condițiile speciale de asigurare;

e) cazurile în care, pe parcursul constatării și/sau evaluării unei daune avizate, rezultă că Asigurătorul a fost indus în eroare de către Asigurat, Contractant sau împuterniciții acestuia cu privire la cuantumul daunei sau modalitatea de producere a daunei prin prezentarea ca adevărate a unor fapte false în scopul de a obține despăgubiri necuvenite sau mai mari decât cele la care Asiguratul era îndreptățit.

**V. SUMELE ASIGURATE/LIMITELE DE DESPĂGUBIRE**

6. Sumele asigurate/limitele de despăgubire și modul de stabilire a acestora sunt menționate în contractul de asigurare.

**VI. FRANȘIZA**

7. Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile.

Franșizele nu se aplică în cazurile în care vinovată de producerea riscului asigurat este exclusiv o terță persoană identificată.

**VII. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII, ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI**

8. Încheierea asigurării, începutul și încetarea răspunderii Asigurătorului sunt prevăzute în condiții speciale de asigurare.

**VIII. PERIOADA ASIGURATĂ**

9. Contractul de asigurare se încheie pe perioade anuale sau pe perioade subanuale, dar minim pentru 6 luni.

**IX. LIMITA GEOGRAFICĂ**

10. Riscurile asigurate sunt acoperite:

a) pe teritoriul României;

b) în afara teritoriului României, fără plata unor prime suplimentare, pe aceeași perioadă și cu aceeași valabilitate teritorială pentru care Asiguratul încheie la Asigurător, pentru vehiculul asigurat, o asigurare de răspundere civilă a vehiculelor.

**X. PRIMA DE ASIGURARE**

11. Prima de asigurare se stabilește în moneda în care a fost stabilită suma asigurată.

12. Prima de asigurare se achită anticipat și integral. Asigurătorul, de comun acord cu Asiguratul, poate facilita eșalonarea plății primelor de asigurare, cu respectarea prevederilor din condițiile speciale de asigurare.

## **XI. REÎNNOIREA**

13. Contractul de asigurare se poate reînnoi potrivit prevederilor din condițiile speciale de asigurare

## **XII. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

14. Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare, Asiguratul este obligat:

- a) să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare/înștiințarea de plată;
- b) să întrețină vehiculul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- c) să comunice Asigurătorului orice modificare privind: schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului acestuia, schimbarea numărului de înmatriculare al vehiculului, utilizarea vehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări;
- d) să notifice Asigurătorul despre: pierderea/furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu), cheilor/cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință.  
Asiguratul trebuie să depună la Asigurător și dovada de la poliție referitoare la pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu);
- e) în cazul pierderii/furtului cheilor/cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului, precum și în cazul deteriorării încuietorilor în urma unei tentative de furt prin forțarea acestora, Asiguratul are obligația ca, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință, să se prezinte la Asigurător în vederea deschiderii dosarului de daună și să ia măsuri de prevenire a riscului de furt pe cheltuiala Asigurătorului.

15. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să depună la Asigurător o fotocopie a poliței de asigurare de răspundere civilă a vehiculului vinovat, valabilă la data producerii evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliței sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliței și societatea de asigurare emitentă;
- b) să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
- c) să înștiințeze imediat poliția, unitățile de pompieri sau alte instituții abilitate, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia, în cazul în care reglementările legale privind circulația pe drumurile publice impun acest lucru;
- d) să notifice Asigurătorului producerea riscului asigurat în termen de 3 zile lucrătoare de la producerea lui, iar, în cazul furtului total al vehiculului, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia;
- e) să păstreze intacte părțile avariate ale vehiculului asigurat și să le pună la dispoziția reprezentanților Asigurătorului pentru constatarea avariilor și stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere sau, în cazul furtului, să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatinse până la cercetarea acestora de către instituțiile abilitate;
- f) să coopereze cu Asigurătorul și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu dauna, permițându-i să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- g) în cazul furtului:
  - să pună la dispoziția Asigurătorului toate informațiile necesare pentru găsirea vehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora;
  - să permită Asigurătorului să efectueze cercetări asupra cheilor/telecomenzilor/cardurilor și actelor vehiculului;
- h) în cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, să notifice Asigurătorul și să pună la dispoziția acestuia atât documentele originale referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, cât și o traducere legalizată a acestora;
- i) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea daunei;
- j) în cazul furtului total al vehiculului pe teritoriul României, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător:
  - originalul certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor autorizate să circule provizoriu) și al cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului;
  - toate cheile/cardurile și toate telecomenzile funcționale pe care le-a avut vehiculul la achiziționarea acestuia, care au fost declarate de către Asigurat la încheierea asigurării.

În cazul în care furtul total al vehiculului s-a produs în afara României, termenul de depunere a documentelor și al tuturor cheilor/cardurilor/telecomenzilor este de maxim 5 zile calendaristice de la data avizării;

- k) să ia măsuri pentru salvarea, conservarea și paza vehiculului sau/și a părților componente rămase neavariate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;
- l) să permită Asigurătorului să verifice modul de efectuare a reparațiilor înainte de plata despăgubirii;
- m) în cazul reparațiilor în regie proprie, după efectuarea acestora, Asiguratul este obligat să se prezinte la Asigurător cu vehiculul reparat, în vederea efectuării unei noi inspecții de risc. În cazul neprezentării la inspecția de risc, reparațiile constatate ca avariate nu se mai despăgubesc dacă au fost avizate ulterior.

16. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la:

- pct. 14, lit. a) de mai sus, se procedează în conformitate cu prevederile condițiilor speciale de asigurare care reglementează plata primei de asigurare;
- pct. 14, lit. b) - c) de mai sus, Asigurătorul are dreptul ca, înainte de producerea riscului asigurat, să rezilieze de plin drept

și fără nici o altă formalitate contractul de asigurare cu începere de la data când s-a constatat nerespectarea obligației sau să modifice condițiile contractuale până la îndeplinirea respectivelor obligații;

– pct. 14, lit. d) - e) de mai sus, constată după producerea furtului vehiculului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii chiar dacă Asiguratul și-a respectat obligația prevăzută la pct. 15, lit. j);

– pct. 15, lit. a) - i) de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv, nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat și/sau întinderea pagubei;

– pct. 15, lit. j) de mai sus, Asiguratul nu are dreptul la despăgubire;

– pct. 15, lit. k) de mai sus, despăgubirea se reduce cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate care lipsesc/sunt degradate în momentul evaluării vehiculului avariata față de momentul întocmirii notei de constatare a avariilor;

– pct. 15, lit. l) de mai sus, Asiguratul nu are dreptul la despăgubire.

**17.** Asiguratul are obligația să declare existența tuturor asigurărilor contractate pentru același vehicul la asiguratorii diferiți, obligație ce îi revine atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

**18.** În cazul în care vehiculului furat sau părțile componente ale acestuia au fost găsite, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asigurătorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință despre găsirea acestora, iar, în cazul în care a fost achitată despăgubirea, să depună toate diligențele prin efectuarea tuturor formalităților solicitate de Asigurător, astfel încât acesta să poată recupera total sau parțial despăgubirea achitată.

### **XIII. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

**19.** Constatarea și evaluarea pagubelor produse pe teritoriul României se fac de către reprezentanții Asigurătorului în prezența Asiguratului și/sau ai reprezentanților acestuia. În afara teritoriului României, constatarea și evaluarea pagubelor se efectuează prin societățile mandatate de Asigurător din țara în care s-a produs riscul asigurat.

**20.** În cazul producerii riscurilor asigurate în afara teritoriului României, dacă constatarea pagubelor nu a fost deja efectuată de societatea mandatată de Asigurător din țara în care s-a produs evenimentul, la întoarcerea în România, plata despăgubirii se va efectua de către Asigurător numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

**a)** din declarația Asiguratului/conducătorului auto rezultă cauzele, împrejurările și persoana responsabilă de producerea riscului asigurat sau acestea rezultă din constatarea amiabilă/documentele emise de instituțiile abilitate din țara în care s-a produs riscul asigurat;

**b)** se pot constata părțile avariate și întinderea pagubelor.

**21.** Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se face în baza:

– notei de constatare, întocmită de către reprezentantul Asigurătorului;

– examinării vehiculului sau expertizei efectuate de/sau la cererea Asigurătorului, în prezența Asiguratului sau împuterniciților acestuia;

– documentației solicitate de Asigurător.

**22.** În cazurile în care, cu ocazia efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, reconstatarea se va face la cererea scrisă a Asiguratului sau a unității reparatoare. În lipsa reconstatării, se vor despăgubi numai pagubele consemnate în nota de constatare.

**23.** În cazul pagubelor provocate vehiculelor ca urmare a producerii riscurilor asigurate, reparațiile se pot efectua:

**a)** în unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă. Lista acestor unități este disponibilă pe adresa de internet [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro);

**b)** în alte unități reparatoare din România decât cele menționate la lit. a) de mai sus, în următoarele condiții:

– anterior începerii reparației, Asiguratul va prezenta Asigurătorului un deviz estimativ de reparație, urmând ca Asigurătorul să comunice unității reparatoare/Asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație;

– plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat/Beneficiar;

**c)** în regie proprie, în următoarele condiții:

– la cererea scrisă a Asiguratului;

– costul reparației se stabilește pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de reparație;

– plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat/Beneficiar;

**d)** în unități reparatoare din străinătate, numai cu acordul Asigurătorului. În această situație:

– în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al vehiculului până la unitatea reparatoare din străinătate cad în sarcina Asiguratului;

– în cazurile în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, Asigurătorul poate să plătească despăgubirile prin decontare directă către unitatea reparatoare din străinătate care efectuează reparația.

**24.** Despăgubirea acordată Asiguratului/Beneficiarului de către Asigurător nu poate depăși suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea și nici cuantumul pagubei.

**24.1.** Prin suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea se înțelege suma înscrisă în polița de asigurare.

**24.2.** Prin cuantumul pagubei se înțelege:

**a)** costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate/lipsă, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin nota de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație, dacă reparația s-a efectuat conform pct. 23, lit. a) și d) de mai sus;

**b)** contravaloarea despăgubirii calculate de Asigurător, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform pct. 23, lit. b) de mai sus. În acest sens, Asigurătorul va calcula contravaloarea despăgubirii, pe baza:

– prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;

– prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile recomandate de importatorii mărcii respective de

vehicul, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;

- timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
- cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie, dar nu mai mult decât nivelul practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, similare ca autorizări celei în care se efectuează/s-a efectuat reparația;

- tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;

- tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat.

La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii;

**c)** contravaloarea despăgubirii calculate de Asigurător, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform pct. 23, lit. c) de mai sus. În acest sens, Asigurătorul va calcula contravaloarea despăgubirii, fără TVA, pe baza:

- prețurilor pieselor de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;

- timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;

- cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie la nivelul practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;

- tarifului orar mediu al manoperei practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;

**d)** eventualele cheltuieli de transport al vehiculului avariat (cu excepția costurilor de transport acoperite prin serviciile de asistență rutieră, după caz), precum și cele efectuate în scopul salvării vehiculului, limitării pagubelor și luării măsurilor pentru prevenirea riscului de furt, dovedite cu acte.

**25.** Totalul despăgubirilor pentru daune parțiale acordate/datorate de Asigurător în decursul unui an de asigurare nu poate depăși suma asigurată a vehiculului menționată în contractul de asigurare.

Prin excepție, Asigurătorul acordă despăgubiri peste suma asigurată numai în cazul în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate/datorate, depășește suma asigurată.

**26.** La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, cu excepția cazurilor în care producătorul nu livrează sau nu se comercializează separat subansamblul respectiv. Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.

**27.** În cazurile în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate, Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri față de avariile constatate și menționate în nota de constatare/reconstatare, costurile acestora vor fi suportate de Asigurat.

**28.** În cazul pagubelor produse dotărilor suplimentare montate pe vehicul la momentul producerii riscului asigurat, despăgubirile acordate nu pot depăși valoarea de piață de la data daunei a fiecărei dotări avariata sau lipsă și nici:

**a)** limita de 10% din suma asigurată a vehiculului, dar nu mai mult de 4.000 RON pe an de asigurare, în cazul în care dotările suplimentare sunt cuprinse în asigurare fără a fi menționate în mod expres în cererea sau suplimentul de asigurare;

**b)** valoarea declarată de asigurat și înscrisă în cererea sau suplimentul de asigurare.

Suma plătită cu titlu de despăgubire în decursul unui an de asigurare nu poate depăși valoarea declarată a dotărilor suplimentare menționate în cererea sau suplimentul de asigurare.

**29.** Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubire în termen de 15 zile lucrătoare de la data când Asiguratul a depus la Asigurător toate documentele solicitate de acesta.

**30.** În caz de furt al vehiculului, Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubire după expirarea termenului de 60 zile calendaristice de la data notificării evenimentului, perioadă în care cazul va fi investigat de către instituțiile abilitate, Asigurătorul putând solicita documente referitoare la stadiul cercetărilor.

În caz de furt al pieselor și/sau părților componente, despăgubirea se acordă numai după primirea de la poliție a unui document care atestă reclamarea furtului de către Asigurat sau de către reprezentantul Asiguratului.

**31.** Prin excepție, termenele stabilite la pct. 29 și 30 pot fi prelungite la maxim 90 zile numai în cazul în care sunt efectuate cercetări privind clarificarea aspectelor legate de producerea evenimentului reclamat iar dosarul de daună trebuie completat cu răspunsuri la solicitările adresate unităților de poliție, pompierilor, parchetului, experților etc..

**32.** În situațiile în care vehiculul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite:

**a)** înainte de plata despăgubirii, indemnizația se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;

**b)** după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să respecte prevederile de la pct. 18 de mai sus.

**33.** Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a încheiat contractul de asigurare, dar în toate cazurile facturile în RON se plătesc în RON.

Facturile aferente reparațiilor efectuate în străinătate cu acordul Asigurătorul se plătesc astfel:

- în RON, la cursul B.N.R. de la data facturii, dacă despăgubirea se achită Asiguratului, sau

- în altă monedă, în cazul plății directe către unitatea reparatoare din străinătate.

**34.** În cazul daunelor totale, pentru contractul cesionat cu acordul Asigurătorului sau în care este indicat ca Beneficiar o altă persoană decât Asiguratul, despăgubirea se va plăti conform instrucțiunilor cesionarului sau Beneficiarului.

35. Din cuantumul despăgubirii, Asigurătorul scade:

a) frașișzele înscrise în contractul de asigurare, în cazul daunelor totale și al reparațiilor efectuate conform pct. 23, lit. b) și c) de mai sus. În cazul reparațiilor efectuate conform pct. 23, lit. a) și d) de mai sus, Asiguratul va plăti contravaloarea frașișzelor direct la unitatea reparatoare sau la Asigurător.

Valoarea frașișzei se va calcula în moneda în care se va plăti despăgubirea, utilizând, în cazul în care este necesară transformarea în altă monedă, cursul B.N.R. de la data efectuării constatării pentru reparații în România și cursul B.N.R. de la data facturii pentru reparații efectuate în străinătate;

b) contravaloarea epavei vehiculului, în caz de daună totală.

Valoarea epavei (valoarea pieselor rămase neavariate) se stabilește de către Asigurător pe baza ofertelor emise de către societăți specializate;

c) contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare în cazul daunelor totale.

#### **XIV. MODIFICAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

36. Părțile pot aduce modificări de comun acord, ori pot rezilia contractul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestuia.

37. Dacă Asiguratul/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia a/au comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a/au informat Asigurătorul despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, a/au comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a/au informat Asigurătorul despre schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul:

a) înainte de producerea riscului asigurat:

– să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului sau să îl rezilieze în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat;

– să rezilieze contractul cu efect de la data propunerii de modificare, dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă, cu restituirea corespunzătoare a primei de asigurare plătută;

b) după producerea riscului asigurat:

– să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită;

– să refuze plata despăgubirii.

38. În cazul comunicării de către Asigurat/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia, la data avizării daunei, de date inexacte sau omisiuni referitoare la circumstanțele producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

39. Contractantul/Asiguratul are dreptul să renunțe la poliță și să solicite încetarea contractului de asigurare în primele 14 zile de la încheierea acestuia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. În această situație, Asigurătorul va returna integral Asiguratului/Contractantului prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la poliță.

40. În cazul în care Asiguratul/Contractantul asigurării sau împuterniciții acestuia a/au acționat cu rea-credință atunci când a/au făcut/întocmit declarația inexactă sau incompletă cu privire la acele împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu-și dea consimțământul la încheierea contractului de asigurare sau l-ar fi încheiat în alți termeni și condiții, contractul de asigurare este nul. Primele de asigurare plătite nu se mai restituie iar Asigurătorul are dreptul să solicite și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

41. În cazul în care contractul de asigurare se modifică prin acordul scris al părților sau se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă, de restituit sau de încasat, se procedează astfel:

41.1. Dacă nu au fost avizate daune pentru care Asigurătorul a plătit sau urmează să plătească despăgubire:

a) pentru restituit: Asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar restul se restituie. Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Asigurător cad în sarcina Asiguratului;

b) pentru încasat: se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală.

41.2. Dacă au fost avizate daune pentru care Asigurătorul a plătit sau urmează să plătească despăgubire:

a) pentru asigurările încheiate cu plata integrală, Asigurătorul reține prima de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare;

b) pentru asigurările încheiate cu plata în rate, Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare.

42. În cazul înstrăinării vehiculului, contractul de asigurare încetează de drept de la data înstrăinării, restituirea sau după caz încasarea diferenței de primă aferente poliței se va face cu respectarea prevederilor de la pct. 41 de mai sus.

43. În cazul rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

#### **XV. DISPOZITII FINALE**

44. În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

45. Asigurătorul are dreptul să opună Beneficiarului sau unei terțe persoane care invocă drepturi derivând din contractul de asigurare toate apărările pe care le putea opune Asiguratului în temeiul contractului.

46. Asiguratului îi sunt cu desăvârșire și în mod expres interzise transmisiunile de drepturi și obligații născute din contractul de asigurare, sub forma cesiunii de creanță, contractului de preluare a datoriei, subrogației, novației sau mandatului către terți.

În cazul în care Asiguratul încalcă obligația ce îi revine conform alineatului anterior iar un terț solicită Asigurătorului plata indemnizației de asigurare datorată de acesta în temeiul contractului, invocând o convenție din cele enumerate anterior, Asigurătorul poate refuza plata despăgubirilor către terț.

**47.** În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul se subrogă în drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea sau mărirea pagubelor. Asigurătorul poate renunța la exercitarea acestui drept, cu excepția cazului când paguba a fost produsă cu intenție sau culpă gravă.

Conducătorul vehiculului asigurat nu este considerat terță persoană vinovată în cazul în care dauna s-a produs în timp ce conducea vehiculul cu consimțământul Asiguratului. De asemenea, nu va fi considerat terță persoană vinovată prepusul Asiguratului care avariază din culpă vehiculul asigurat chiar dacă, la momentul producerii avariilor, nu era conducătorul aceluși vehicul.

**48.** Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

**49.** Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind plata unor despăgubiri se stinge în termen de 2 ani de la data producerii riscului asigurat.

**50.** În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același vehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudicial efectiv, consecință directă a riscului.

**51.** Toate comunicările între părți se vor face în formă scrisă sau se vor confirma în scris, dacă s-a utilizat o altă formă de comunicare.

**52.** Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și se comunică celeilalte părți contractante în termen de 5 zile lucrătoare; în următoarele 15 zile lucrătoare trebuie transmise documentele eliberate de instituțiile abilitate care să ateste evenimentele respective. Părțile vor face toate eforturile posibile pentru a asigura reluarea îndeplinirii normale a obligațiilor respective care le revin în cadrul prezentei polițe după producerea oricăruia dintre cazurile de forță majoră. Înainte de restabilirea situației normale, obligațiile părților vor fi îndeplinite în cea mai mare măsură posibilă.

**53.** Asiguratul persoană fizică are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**54.** Asiguratul persoană fizică își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 53 de mai sus, depunând la S.C. Allianz-Țiriac Asigurări S.A. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

**55.** Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții generale de asigurare se rezolvă de instanțele de judecată competente.

**56.** Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.

**57.** Prezentele condiții generale se completează cu prevederile din condițiile speciale de asigurare și sunt valabile numai împreună cu acestea. În măsura în care condițiile speciale de asigurare conțin prevederi care contravin sau sunt derogatorii de la condițiile generale de asigurare, se vor aplica prevederile din condițiile speciale de asigurare.

**S.C. ALLIANZ – ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.**

## **CONDIȚII SPECIALE PRIVIND ASIGURAREA VEHICULELOR COMERCIALIZATE ÎN SISTEM LEASING/CREDIT**

Prezentele condiții speciale de asigurare completează „Condiții generale privind asigurarea vehiculelor”, cod CGAV-Leasing/Credit 02.2018, denumite în continuare condiții generale de asigurare și sunt valabile numai împreună cu acestea. În măsura în care prezentele condiții speciale de asigurare conțin prevederi care contravin sau sunt derogatorii de la condițiile generale de asigurare, se vor aplica prevederile din prezentele condiții speciale de asigurare.

### **Secțiunea A: Asigurarea vehiculelor pentru avarii și furt**

#### **I. OBIECTUL ASIGURĂRII**

1. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul plății primelor de către Utilizator/Asigurat, asigură, pentru riscurile prevăzute la pct. 2 de mai jos, vehiculele înmatriculate/înregistrate în România:

- comercializate și/sau închiriate în sistem leasing de către societățile specializate și autorizate în acest sens;
- achiziționate în rate de către persoane fizice sau juridice, finanțate de către societățile specializate și autorizate în acest sens.

#### **II. RISCURI ASIGURATE/ACOPERIRI**

2. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru :

2.1. pagubele produse prin avarierea vehiculului de următoarele riscuri:

- a) coliziune, ciocnire, lovire, răsturnare, zgâriere, cădere a vehiculului, căderea unor corpuri pe vehicul;
- b) inundație (inclusiv daunele provocate de inundarea spațiului unde se afla parcat sau staționat vehiculul asigurat), furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor sau a obiectelor purtate de ape;
- c) incendiu, explozie;

2.2. pagubele produse de următoarele riscuri:

- a) furtul total al vehiculului;
- b) furt parțial, respectiv furtul unor părți componente sau piese montate pe vehicul;
- c) avarierea vehiculului ca urmare a furtului sau tentativei de furt al vehiculului, a componentelor acestuia ori a unor bunuri din vehicul;

2.3. cheltuieli efectuate în limita sumei asigurate în legătură cu:

- a) transportul vehiculului avariat, ca urmare a producerii unui risc asigurat, la cel mai apropiat service care este autorizat să efectueze reparația sau la sediul Utilizator/Asiguratului, dacă vehiculul nu poate fi deplasat prin forță proprie;
- b) pagubele produse vehiculului și cheltuielile aferente măsurilor luate pentru salvarea vehiculului și/sau persoanelor imobilizate în vehicul (descarcerare), după producerea unui risc asigurat;
- c) înlocuirea setului de închidere ca urmare a furtului sau pierderii cheilor/cardurilor/telecomenzilor, numai în cazul în care sunt acoperite riscurile prevăzute la pct. 2.2. de mai sus și numai cu acordul Asigurătorului, precum și cheltuielile aferente măsurilor luate pentru prevenirea riscului de furt.

3. Asigurătorul acordă despăgubiri și în cazul în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, vehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul/Utilizatorul menționat în poliță sau prepușii acestuia, după caz.

#### **III. EXCLUDERI SPECIALE**

4. Suplimentar excluderilor prevăzute la condițiile generale de asigurare, nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

- a) pagube produse prin avarierea vehiculului ca urmare a actelor de vandalism;
- b) pagube produse prin avarierea vehiculului în urma pătrunderii voluntare în locuri inundate precum și în orice alt loc acoperit, în mod natural sau artificial, de ape (râuri, lacuri, bălți etc.);
- c) pagube produse vehiculului prin pornirea motorului după inundarea spațiului unde acesta se afla parcat/staționat;
- d) pagube produse vehiculului ca urmare a circulației acestuia în afara drumurilor publice, cu excepția aleilor de acces către spații de locuit, locuri de parcare, curți, garaje;
- e) pagube produse prin avarierea vehiculului ca urmare a defectelor de fabricație sau ca urmare a utilizării normale, funcționării, uzării.

În situația în care intervine unul dintre riscurile asigurate prevăzute la pct. 2.1., lit. a) și c), ca urmare a cauzelor prevăzute la lit. e) de mai sus, excluderile se aplică numai acelor părți care au fost la originea producerii acestor riscuri, urmând ca, pentru celelalte părți avariate ale vehiculului, să se plătească despăgubiri;

f) pagube produse prin avarierea exclusivă a pneurilor. Prin excepție, aceste pagube sunt acoperite dacă sunt consecința producerii riscurilor asigurate prevăzute la:

- pct. 2.1. de mai sus, din care au rezultat și alte pagube la vehiculul asigurat și între acestea există o legătură din punct de vedere al dinamicii evenimentului;
- pct 2.2., lit.a) și b) de mai sus;



- g) pagubele indirecte (ex. reducerea valorii vehiculului după reparație, pierderi cauzate de lipsa folosinței vehiculului etc.);
- h) pagubele aferente avariilor părților componente ale vehiculului, existente la încheierea asigurării și care sunt menționate în raportul de inspecție al acestuia, dacă nu au fost constatate de Asigurător ca fiind reparate, prin efectuarea unei inspecții de risc, anterior producerii riscului asigurat. Prin excepție, se plătesc pagubele produse elementelor avariate la încheierea asigurării, dacă se poate dovedi cu acte efectuarea reparațiilor anterior producerii riscului asigurat;
- i) pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a transportării/tractării acestuia, cu excepția cazurilor când tractarea se efectuează asupra remorcilor și semiremorcilor;
- j) pagubele produse ca urmare a utilizării vehiculului asigurat la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente;
- k) furtul sau tentativa de furt, dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte prepușii sau persoane din familia Utilizatorului/ Asiguratului, indiferent de gradul de rudenie sau de afinitate;
- l) cazurile în care Utilizatorul/Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, vehiculul asigurat unei persoane care refuză să îl restituie, însușindu-și-l;
- m) pagubele produse oricărui subansamblu sau oricărei părți componente a vehiculului prin acțiunea exclusivă a mărfurilor transportate, cu excepția cazurilor când aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii unor riscuri asigurate însuși vehiculului;
- n) cheltuielile pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat;
- o) cheltuielile efectuate pentru remedierea unor reparații nereușite;
- p) pagubele datorate încărcării vehiculului peste limita maximă admisă (masa maximă autorizată), precum și pagubele cauzate de întreținerea și utilizarea necorespunzătoare sau improprie destinației vehiculului;
- q) pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a utilizării sale ca utilaj sau instalație. Prezenta excludere se aplică acelor vehicule care au, conform specificației lor tehnice, funcționalități specifice de utilaje și/sau instalații iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea strict ca utilaj (autospeciale, autocisterne, autobasculante, vehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale - automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.).

#### **IV. SUMA ASIGURATĂ**

5. Vehiculele se asigură la valoarea de piață a acestora.

5.1. Valoarea de piață reprezintă suma asigurată și se stabilește de către Asigurător astfel:

- a) în primul an de asigurare, pe baza valorii de intrare a vehiculului, cu toate taxele incluse (DDP/TTI), specificată în contractul de leasing/credit sau în factura de achiziție, emisă de un dealer sau o reprezentanță din România;
- b) în anii următori de asigurare, prin înmulțirea valorii de nou a vehiculului cu coeficientul valorii rămase corespunzător vechimii vehiculului (conform „Scala coeficienților valorii rămase” prevăzută la pct. 62 din prezentele condiții speciale).

5.2. Prin valoare de nou a vehiculului se înțelege:

- în cazul vehiculelor noi, valoarea de intrare cu toate taxele incluse (DDP/TTI), specificată în contractul de leasing/credit sau în factura de achiziție, emisă de un dealer sau o reprezentanță din România;
- în cazul vehiculelor second-hand, valoarea rezultată prin împărțirea valorii de intrare cu toate taxele incluse (DDP/TTI) specificată în contractul de leasing/credit sau în factura de achiziție, emisă de un dealer sau o reprezentanță din România, la coeficientul valorii rămase corespunzător vechimii vehiculului la data încheierii contractului de asigurare (conform „Scala coeficienților valorii rămase” prevăzută la pct. 62 din prezentele condiții speciale).

6. Dotările existente pe vehicul la încheierea asigurării, sunt cuprinse în suma asigurată fără ca Asiguratul să le menționeze în mod expres în cererea de asigurare și fără încasarea unei prime suplimentare.

7. La solicitarea Utilizatorului/Asiguratului, suma asigurată a vehiculului poate fi majorată în schimbul plății unei prime de asigurare, cu valoarea dotărilor suplimentare. În aceste cazuri, în cererea sau în suplimentul de asigurare, este obligatoriu a se menționa valoarea totală a dotărilor suplimentare ce se dorește a fi cuprinsă în asigurare.

8. Suma asigurată se poate stabili, în funcție de opțiunea Asiguratului, în RON sau în EUR.

#### **V. FRANȘIZA**

9. Asigurarea se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile per eveniment, acestea fiind înscrise în contractul de asigurare.

10. Dacă, la momentul producerii riscului asigurat, obiectul principal de activitate al Asiguratului este activitatea de rent-a-car, pază și protecție, școală șoferi și /sau taxi, respectiv transportul substanțelor explozibile (nitroglicerină, dinamită, altele asemenea), substanțelor chimice sau gazelor lichiefiate fără să fi fost declarat în cererea de asigurare sau ulterior prin supliment de asigurare până la momentul producerii riscului asigurat, iar Asigurătorul nu a fost avizat cu privire la aceasta împrejurare, conform prevederilor Cap. XI, pct. 28 lit. b) și c) de mai jos, din cuantumul despăgubirii Asigurătorul va reține, suplimentar față de franșiza menționată în polița de asigurare, contravaloarea unei franșize de 1.500 RON.

#### **VI. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII**

11. Contractul de asigurare se încheie:

- a) pe baza informațiilor furnizate de Asigurat în cererea de asigurare;
- b) după caz, pe baza următoarelor documente în original: certificatul de înmatriculare/înregistrare și cartea de identitate

ale vehiculului (în cazul vehiculelor noi, în baza facturii de cumpărare și a autorizației provizorii de circulație).

c) după efectuarea de către reprezentantul Asigurătorului a inspecției vehiculului, după caz, și a fotografiilor care să constate starea acestuia la încheierea asigurării. În cazul vehiculelor noi, achiziționate direct de la dealer sau o reprezentanță din România, procesul verbal de predare-primire a vehiculului poate ține loc de inspecție de risc.

## **VII. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI**

**12.** Sub condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de primă să fie plătită în conformitate cu prevederile pct. 17 de mai jos, după caz, răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, dar nu mai devreme de momentul livrării vehiculului către Utilizator/Asigurat, respectiv nu mai devreme de momentul semnării procesului verbal de predare-primire de către acesta.

În situația în care obligația de plată nu este respectată conform celor menționate la pct.18 de mai jos, contractul de asigurare se desființează retroactiv de la data emiterii poliței de asigurare.

**13.** Răspunderea Asigurătorului încetează, după caz:

- a) la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat contractul de asigurare;
- b) la data producerii unei daune totale;
- c) în situația în care suma despăgubirilor acordate/datorate pentru daune parțiale în decursul unui an de asigurare este egală sau depășește suma asigurată a vehiculului ori în alte cazuri reglementate expres prin contract;
- d) la momentul încetării din orice motiv a contractului de asigurare înainte de expirarea perioadei pentru care s-a încheiat;
- e) la momentul încetării din orice motiv a contractului de leasing/credit;
- f) la data novării contractului de leasing prin schimbarea de Utilizator.

**14.** Prin excepție de la prevederile pct. 13, lit. e) de mai sus, în cazul încetării contractului de leasing înainte de termen, anterior expirării anului de asigurare, polița de asigurare își va produce efectele în mod automat până la sfârșitul anului de asigurare în curs, fără a mai fi necesară emiterea unui supliment de asigurare, față de fostul Utilizator devenit proprietar al vehiculului în calitate de Asigurat, cu condiția ca:

- a) prima de asigurare să se achite în continuare conform scadențelor menționate în poliță, pentru cazurile în care nu au fost înregistrate daune în anul de asigurare în curs;
- b) prima de asigurare să se achite anticipat până la sfârșitul anului de asigurare, pentru cazurile în care au fost înregistrate daune în anul de asigurare în curs;
- c) Utilizatorul să nu își fi exprimat refuzul în scris de a mai continua contractul de asigurare.

**15.** În cazul novării contractului de leasing prin schimbare de Utilizator, la cererea Asiguratului, în baza unui supliment de asigurare, polița de asigurare își poate produce efectele juridice până la expirarea perioadei de asigurare.

**16.** În cazul emiterii de suplimente de asigurare la contractul de asigurare existent, răspunderea Asigurătorului:

- a) începe la ora 00:00 a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în suplimentul de asigurare, dar nu mai devreme de ziua următoare datei de emiterie a suplimentului și plății primei de asigurare corespunzătoare la data scadență înscrisă în supliment;
- b) încetează odată cu contractul de asigurare la care este anexat suplimentul de asigurare sau la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat suplimentul de asigurare.

**16.1.** Solicitarea de emiterie a suplimentului de asigurare trebuie să fie transmisă de Utilizator/Asigurat către Asigurător în scris, înainte de intrarea în valabilitate a suplimentului de asigurare.

## **VIII. PRIMA DE ASIGURARE**

**17.** Cuantumul primei de asigurare, numărul ratelor de primă și scadențele acestora sunt cele înscrise în contractul de asigurare.

**18.** Plata primei de asigurare:

- a) în cazul în care contractul de asigurare este încheiat pe o perioadă anuală, prima de asigurare anuală se achită:
  - anticipat și integral - prima de asigurare se va achita cel târziu în 2 zile lucrătoare de la începerea perioadei de valabilitate a contractului de asigurare;
  - în rate subanuale, dacă Asigurătorul a convenit cu Asiguratul/Contractantul eșalonarea primei de asigurare, după cum urmează: rata întâi - cel târziu în 2 zile lucrătoare de la începerea perioadei de valabilitate a contractului de asigurare, iar următoarele rate până la datele scadente menționate în acesta ori în înștiințarea de plată, dar nu mai târziu de expirarea perioadei de grație menționată la pct. 19 de mai jos.

Numărul și cuantumul ratelor de primă sunt cele înscrise în contractul de asigurare. Asigurătorul poate transmite Asiguratului o înștiințare de plată cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data scadenței de plată a primelor de asigurare. Neprimirea acestei înștiințări nu exonerează Asiguratul de obligația plății primei de asigurare potrivit condițiilor de asigurare;

- b) în cazul în care contractul de asigurare este încheiat pe o perioadă mai mică de un an, prima de asigurare se achită anticipat și integral - cel târziu în 2 zile lucrătoare de la intrarea în valabilitate a contractului de asigurare.

**19.** Asigurătorul acordă o perioadă de grație pentru plata ratelor de primă scadente, altele decât rata întâi, de 5 zile calendaristice de la data scadență menționată în contractul de asigurare/înștiințarea de plată.

**19.1.** Neachitarea ratelor de primă următoare celei dintâi până la expirarea perioadei de grație specificată la pct. 19 de mai sus are drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare începând cu ziua următoare datei scadente a ratei de primă datorate, menționată în contractul de asigurare/înștiințarea de plată. De la această dată se suspendă

executarea oricărei obligații a Asiguratorului și, pe cale de consecință, acesta nu are nici o răspundere pentru riscurile produse începând cu data suspendării.

**19.2.** Perioada de suspendare nu poate fi mai mare de 30 de zile calendaristice de la data scadenței de plată menționată în contractul de asigurare / înștiințarea de plată.

**19.3.** În perioada menționată la pct. 19.2 de mai sus, suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) în termen de 30 zile calendaristice de la data scadenței a ratei de primă datorate, Asiguratul trebuie să solicite în scris încetarea suspendării contractului de asigurare, cu precizarea expresă că nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventualele pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;

b) întocmirea de către reprezentantul Asiguratorului a unui nou raport de inspecție a vehiculului, însoțit de fotografiile aferente;

c) plata ratei de primă restante și emiterea suplimentului de asigurare de încetare a suspendării. Asiguratul nu beneficiază de nici o deducere de primă pentru perioada de suspendare a contractului de asigurare.

Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat rata de primă și s-a emis suplimentul de asigurare.

**19.4.** În cazul în care, condițiile de la pct. 19.3 de mai sus nu sunt îndeplinite până la expirarea perioadei de suspendare, contractul de asigurare se reziliază de plin drept începând cu ziua următoare datei scadenței a ratei de primă de asigurare menționată în contractul de asigurare/înștiințarea de plată, fără notificare sau orice altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești. De la această dată încetează orice obligații ale Asiguratorului și, pe cale de consecință, acesta nu mai are nicio răspundere pentru riscurile produse începând cu data suspendării, chiar dacă ulterior suspendării s-a/s-au achitat rata/ratele restante.

**20.** Primele de asigurare se plătesc după cum urmează:

a) primele de asigurare stabilite în RON, în RON;

b) primele de asigurare stabilite în EUR, în RON la cursul B.N.R. de la data emiterii poliței de asigurare (pentru rata întâi) sau data emiterii înștiințării de plată ori, în cazul în care nu s-a primit înștiințare de plată, la cursul B.N.R. de la data plății (pentru celelalte rate).

## **IX. PERIOADA ASIGURATĂ**

**21.** Prin derogare de la Cap. VIII, pct. 9 din condiții generale de asigurare, la cererea Asiguratului/Beneficiarului, contractul de asigurare se poate încheia pe toată perioada contractului de leasing/credit.

**22.** Urmare a nefinalizării formalităților de încheiere a contractului de leasing, în baza plății unei prime suplimentare și emiterii unui supliment de asigurare, perioada de asigurare a poliței poate fi prelungită și după data expirării contractului de leasing.

**23.** Urmare a reeșalonării plății valorii reziduale, în baza plății unei prime suplimentare și emiterii unui supliment de asigurare, perioada de asigurare a poliței poate fi prelungită pe perioade anuale sau multianuale.

## **X. REÎNNOIREA**

**24.** Reînnoirea reprezintă încheierea unui contract de asigurare pentru același vehicul, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilității contractului de asigurare existent.

**25.** Asiguratorul poate emite automat oferta de reînnoire a contractului de asigurare, ofertă ce va include modificările agreeate între părți în timpul derulării contractului. Plata primei de asigurare reprezintă acceptul Asiguratului privind oferta de reînnoire.

## **XI. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**26.** În cazul vehiculelor care fac obiectul unor contracte de leasing, obligațiile prevăzute la Cap. XII, pct. 14, 15, 17 și 18 din condiții generale de asigurare precum și obligațiile menționate la pct. 28 de mai jos vor fi incluse obligatoriu în contractul de leasing sau în Anexe care să fie parte integrantă din acesta, astfel încât să fie opozabile Utilizatorului.

**27.** În cazul nerespectării acestor obligații de către Utilizator/Asigurat după ce i-au fost aduse la cunoștință, se va proceda în concordanță cu prevederile Cap. XII, pct. 16 din condiții generale de asigurare.

**28.** Suplimentar obligațiilor prevăzute la Cap. XII din condiții generale de asigurare, Asiguratul este obligat:

a) să plătească prima de asigurare datorată până la sfârșitul anului de asigurare în curs, în cazul în care încetarea/rezilierea contractului de leasing înainte de termen are loc după avizarea unei daune pentru anul de asigurare respectiv;

b) să avizeze în scris Asiguratorul atunci când vehiculul asigurat este utilizat de sau se află în proprietatea unor societăți comerciale având ca obiect de activitate școli de șoferi, taximetrie, activități de închiriere sau activități de pază și protecție;

c) să avizeze în scris Asiguratorul atunci când vehiculul asigurat este utilizat de sau se află în proprietatea unor societăți comerciale având ca obiect de activitate transportul substanțelor explozibile (nitroglicerină, dinamită, altele asemenea), substanțelor chimice sau gazelor lichefiate;

d) să se prezinte la sediile Asiguratorului, indicate în polița de asigurare, în vederea efectuării inspecției de risc, în cazul vehiculelor second-hand sau în alte situații reglementate expres de contractul de asigurare.

**29.** Asiguratul are obligația de a pune la dispoziția Utilizatorului următoarele:

a) Condiții generale privind asigurarea vehiculelor;

- b) Condiții speciale privind asigurarea vehiculelor comercializate în sistem leasing/credit;
- c) Formularul privind inspecția de risc, după caz.

## **XII. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

**30.** Utilizatorul trebuie să solicite Asiguratului împuternicire să îl reprezinte la soluționarea daunelor.

### **Secțiunea B: Asigurarea de accidente a persoanelor din vehiculul asigurat pentru avarii și furt**

## **XIII. OBIECTUL ASIGURĂRII**

**31.** Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul plății primelor de către Asigurat/Utilizator, asigură persoanele (atât conducătorul auto cât și persoanele transportate) din vehiculul asigurat, pentru riscurile prevăzute la pct. 32 de mai jos. În cuprinsul prezentei secțiuni, prin Asigurat se înțelege orice persoană transportată în vehiculul asigurat, inclusiv conducătorul auto.

## **XIV. RISCURI ASIGURATE**

**32.** Asigurătorul plătește indemnizații, în limita sumei asigurate, pentru deces și/sau invaliditate permanentă survenite ca urmare a unui accident, definit ca fiind un eveniment exterior persoanelor aflate în vehiculul asigurat, intervenit subit și fără voința acestora, produs ca urmare a circulației vehiculului sau ca urmare a altor situații în care a fost implicat.

**33.** Invaliditatea permanentă cuprinsă în asigurare reprezintă prejudicierea corporală permanentă ca urmare a unui accident, caracterizată prin modificări morfo-funcționale (reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual) apărute în decurs de un an de la data accidentului și nesuscetibile de ameliorări.

**34.** Numărul persoanelor asigurate din vehicul este cel corespunzător numărului total de locuri înscris în certificatul de înmatriculare sau în cartea de identitate a vehiculului, excepție făcând copiii sub 7 ani ținută în brațe, care sunt cuprinși în asigurare dar nu sunt socotiți pe locurile vehiculului.

**35.** Prin asigurare sunt acoperite numai accidentele produse în timpul în care persoanele se aflau în vehiculul asigurat.

## **XV. EXCLUDERI**

**36.** Suplimentar excluderilor prevăzute în condițiile generale și speciale de asigurare, Asigurătorul nu acordă indemnizații pentru următoarele persoane și în următoarele cazuri:

- a) șoferului vehiculului, în cazul în care accidentul s-a petrecut din vina sa, ca urmare a consumului de băuturi alcoolice, a substanțelor halucinogene sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce sau ca urmare a sinuciderii sau tentativei de sinucidere a acestuia;
- b) niciunei persoane cu vârsta mai mare de 7 ani, aflate în vehicul, peste numărul de locuri înscris în certificatul de înmatriculare;
- c) copiilor sub 12 ani aflați pe locul/locurile din față a/ale vehiculului.

## **XVI. SUMA ASIGURATĂ**

**37.** Suma asigurată pentru cazurile de deces sau invaliditate permanentă totală din accident este aceeași pentru fiecare persoană cuprinsă în asigurare și este menționată expres în contractul de asigurare.

## **XVII. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**38.** Asiguratul/Beneficiarul este obligat să avizeze Asigurătorul în termen de 15 zile lucrătoare de la data producerii riscului asigurat și să furnizeze acestuia toate datele și documentele necesare stabilirii indemnizațiilor datorate în baza prezentei secțiuni.

**39.** Asiguratul este obligat:

- a) să se prezinte la o unitate sanitară sau la un medic spre a fi examinat;
- b) să urmeze tratamentul prescris.

**40.** În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la pct. 38 și 39 de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata indemnizației, dacă, din această cauză, nu a putut determina realitatea producerii riscului asigurat și întinderea prejudiciului.

## **XVIII. STABILIREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE**

**41.** În caz de producere a unui risc asigurat, Asigurătorul plătește Asiguratului/Beneficiarului, sau, după caz, moștenitorilor legali ai acestuia indemnizația de asigurare după cum urmează:

- a) suma asigurată în caz de deces;
- b) indemnizația în caz de invaliditate permanentă stabilită de medic, conform tabelului de la pct. 44 de mai jos.

**42.** În caz de deces, plata indemnizației de asigurare se va face către moștenitorii legali ai Asiguratului, care vor prezenta la oricare dintre sediile Asigurătorului următoarele documente, după caz:

- a) declarațiile persoanelor îndreptățite cu privire la descrierea evenimentului (original);
- b) actul de identitate (original și copie);
- c) certificatul de deces (original și copie);
- d) certificatul medical constatator al decesului (original și copie);
- e) certificatul de moștenitor/certificatul de calitate de moștenitor (original și copie);

- f) dispoziție de instituire a curatei ori tutelei, în cazul moștenitorilor legali minori (original și copie);  
 g) procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de instituțiile abilitate (original și copie);  
 h) orice alt document pe care Asigurătorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii riscului asigurat și a sumei convenite cu titlu de indemnizație de asigurare.

43. În caz de invaliditate permanentă, plata indemnizației de asigurare se va face către Asigurat/Beneficiar, după prezentarea la oricare dintre sediile Asigurătorului a următoarelor documente:

- a) declarația cu privire la descrierea evenimentului (original);  
 b) actul de identitate (original și copie);  
 c) certificat medical constatator al invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă (original);  
 d) procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de instituțiile abilitate (original și copie);  
 e) orice alt document pe care Asigurătorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii riscului asigurat.

44. În cazul în care accidentul are ca urmare o invaliditate permanentă, stabilită în termen de 1 an de la data producerii acestuia, Asigurătorul va plăti o indemnizație calculată asupra sumei asigurate pentru invaliditate permanentă, folosind următoarea scală de indemnizare:

#### SCALA CONTINENTAL

Vătămarea corporală suferită	Indemnizația maximă plătită (în % din suma asigurată)
Pierderea ambelor mâini	100
Pierderea ambelor picioare	100
Pierderea totală și irecuperabilă a vederii la ambii ochi	100
Pierderea unei mâini și a unui picior	100
Pierderea unei mâini sau a unui picior împreună cu pierderea totală și irecuperabilă a vederii la un ochi	100
Boală mentală totală și incurabilă	100
Paralizie totală și incurabilă	100
Pierderea brațului sau a mâinii drepte	60
Pierderea brațului sau a mâinii stângi	50
Pierderea unui picior sau a unei gambe	50
Pierderea totală și irecuperabilă a vederii la un ochi	50
Pierderea degetului mare de la mâna dreaptă	15
Pierderea degetului mare de la mâna stângă	10
Pierderea indexului de la mâna dreaptă	10
Pierderea indexului de la mâna stângă	7
Pierderea oricărui alt deget de la mâna dreaptă	6
Pierderea oricărui alt deget de la mâna stângă	5
Pierderea degetului mare de la un picior	5
Pierderea oricărui alt deget de la un picior	3
Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la ambele urechi	40
Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la o ureche	10

45. În cazuri justificate medical, când stabilirea gradului definitiv de invaliditate permanentă nu este posibilă în decurs de un an, aceasta se poate face în termen de cel mult doi ani de la data producerii riscului asigurat.

46. În cazurile de invaliditate permanentă nespecificate în tabelul de mai sus, despăgubirea se stabilește de către Asigurător în funcție de măsura în care este diminuată pentru totdeauna capacitatea generală a Asiguratului pentru orice muncă utilă, indiferent de profesia sa, ținând cont de procentele aferente cazurilor mai sus menționate.

47. În cazuri de pierdere anatomică sau funcțională a mai multor organe sau membre în același accident, indemnizația de invaliditate se stabilește prin adunarea procentelor corespunzătoare pentru fiecare vătămare până la limita maximă de 100 de procente.
48. În caz de pierdere anatomică sau funcțională a unui organ sau membru deja deficient, procentele indicate sunt micșorate ținând seama de gradul de invaliditate preexistent.
49. În cazul în care Asiguratul decedează ca urmare a unui accident, pentru care Asigurătorul a plătit deja indemnizații Asiguratului, Asigurătorul va plăti numai diferența dintre suma asigurată și indemnizația plătită anterior.
50. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea persoanei accidentate, stabilirea gradului de invaliditate și plata indemnizației se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.
51. Totalul indemnizațiilor plătite Asiguratului nu poate să depășească suma asigurată menționată în contractul de asigurare.
52. Cheltuielile legate de reexaminarea medicală solicitată de Asigurat se suportă de către acesta.
53. Suma asigurată se plătește independent de sumele convenite Asiguratului/Beneficiarului sau moștenitorului acestuia din alte contracte sau polițe de asigurare.
54. Pretențiile Asiguratului/Beneficiarului sau ale moștenitorilor acestuia față de Asigurător în legătură cu accidentul produs și cu urmările acestuia se sting prin plata indemnizației convenite.
55. Indemnizațiile de asigurare se plătesc în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea întregii documentații la Asigurător.

### **Secțiunea C: Clauze speciale**

Contractul de asigurare poate fi completat cu următoarele clauze speciale:

#### **56. Clauza "Extindere teritorială"**

Prin derogare de la prevederile din condițiile generale de asigurare, Cap. IX, pct. 10, lit. b), la cererea Asiguratului, contractul de asigurare se poate extinde și în afara teritoriului României prin plata unei prime de asigurare suplimentare, dacă pentru vehiculul asigurat nu există o asigurare de răspundere civilă a vehiculelor încheiată la Asigurător. Prezenta clauză își produce efectele pe teritoriul țărilor membre ale Sistemului Internațional Carte Verde.

#### **57. Clauza "Vandalism"**

Prin derogare de la prevederile din prezentele condiții speciale de asigurare, Secțiunea A, Cap. III, pct. 4, lit. a), Asigurătorul, în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, va acorda despăgubiri Asiguratului pentru pagube produse prin avarierea vehiculului asigurat, ca urmare a actelor de vandalism.

#### **58. Clauza "Pătrunderea vehiculului în locuri inundate"**

Asigurătorul, în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, va acorda despăgubiri Asiguratului pentru pagubele suferite de vehiculul asigurat, produse ca urmare a pătrunderii acestuia în locuri inundate, inclusiv pentru pagubele produse direct de acțiunea apei aspirate de motor.

#### **59. Clauza "Circulația vehiculului în afara drumurilor publice"**

Prin derogare de la prevederile din prezentele condiții speciale de asigurare, Secțiunea A, Cap. III, pct. 4, lit. d), Asigurătorul, în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, va acorda despăgubiri Asiguratului pentru pagubele suferite de vehiculul asigurat, produse ca urmare a circulației acestuia în afara drumurilor publice (ex. drumuri forestiere, alei de acces către obiective turistice, terenuri agricole, livezi și altele asemenea, drumuri în construcție, incinte, șantiere).

#### **60. Clauza "Service partener"**

Prin derogare de la prevederile din condițiile generale de asigurare pct. 23, în cazul pagubelor provocate vehiculelor asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate, reparațiile se pot efectua numai în unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, cu excepția reprezentanțelor pentru marca vehiculului asigurat.

Lista acestor unități este disponibilă pe adresa de internet [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro).

**60.1.** În cazul producerii riscurilor prevăzute la pct. 2.3., lit.c) de mai sus, Asiguratul poate efectua reparația inclusiv în cadrul unei unități service reprezentanță pentru marca vehiculului asigurat.

**60.2.** În cazul în care Utilizatorul/Asiguratul alege totuși o altă opțiune pentru efectuarea reparațiilor decât cea menționată la pct. 60 de mai sus, Asigurătorul va calcula contravaloarea despăgubirii cu respectarea prevederilor pct. 23, lit.b) din condițiile generale de asigurare, pe baza:

- prețurilor pieselor înlocuite, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
- timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
- cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie, dar nu mai mult decât nivelul practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, similare ca autorizări celei în care se efectuează/s-a efectuat reparația;
- tarifului orar mediu de manoperă, practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă.

**61. Clauza "Vehicul utilizat ca utilaj/installație"**

**61.1.** Prin derogare de la prevederile din prezentele condiții speciale de asigurare, Secțiunea A, Cap.III, pct. 4, lit. q), Asigurătorul, în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, va acorda despăgubiri Asiguratului pentru pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a utilizării sale ca utilaj sau instalație.

**61.2.** Prevederile acestei clauze se aplică acelor vehicule care au, conform specificației lor tehnice, funcționalități specifice de utilaje și/sau instalații iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea ca utilaj (autospeciale, autocisterne, autobasculante, vehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale - automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.).

**61.3.** În baza prezentei clauze Asigurătorul acoperă pagubele produse vehiculului de riscurile prevăzute la Cap. II din prezentele condiții speciale de asigurare.

**61.4.** Suplimentar excluderilor prevăzute la condițiile generale de asigurare și condițiile speciale de asigurare, nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

- a) daune produse vehiculului la instalația electrică și electronică, cauzate de acțiunea normală a curentului electric, descărcări electrice sau alte fenomene electrice, inclusiv scurtcircuit, survenite din orice alt motiv, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu;
- b) daune cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă a lacului de acumulare până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- c) conducerea, operarea, manipularea vehiculelor menționate mai sus fără instruirea, certificarea ori dreptul de a conduce/utiliza astfel de vehicule;
- d) pagube sau pierderi prin scufundarea parțială sau totală în apă maritimă;
- e) pagube sau pierderi produse în timpul operațiunilor de testare sau punere în funcțiune sau ca urmare a utilizării vehiculului în alte scopuri decât cele pentru care este destinat;
- f) pagube sau pierderi pentru care o terță parte, ca producător, furnizor sau transportator, este responsabilă prin contract sau prin lege.

**XIX. DISPOZIȚII FINALE****62. Scala coeficienților valorii rămase (% din valoarea de nou)**

Categoria/Vechimea	până la 1 an	1 an	2 ani	3 ani	4 ani	5 ani	6 ani	7 ani	8 ani	9 ani	10 ani
Autoturisme, microbuze până la 9 locuri inclusiv, autoutilitare cu masă maximă autorizată pînă la 3.5t	100	80	70	60	50	45	40	35	30	25	20
Autotractoare, autocamioane, autoutilitare cu masa maximă autorizată de peste 3.5t, autobuze, autocare, microbuze și alte vehicule construite pentru a transporta persoane, având peste 9 locuri	100	75	60	45	35	30	25	20	15	12	10
Remorci și semiremorci	100	85	75	65	55	45	40	35	30	25	20

S.C. ALLIANZ – ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.