

Termeni si conditii

**TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE
PENTRU SERVICIUL "E-FACTOR@"**

Pentru scopul acestor Termeni și Condiții Generale ("Termeni"), TRANSFOND este STFD-TRANSFOND S.A. cu sediul în București, Bd Ficusului, Nr. 1, Sector 1, cod poștal 013971, înregistrată la Registrul Comerțului J40/6820/2000, CUI /CIF nr. RO 13215516, capital social subscris și vărsat 6.720.000 Lei, operator de date cu caracter personal nr. 1011. Informații despre Serviciul e-Factor@ pot fi obținute și accesând pagina web <https://efactor.transfond.ro/efact-client/login.ef> ("Pagina web"). Adresa de e-mail a TRANSFOND este helpdesk@transfond.ro. Acești Termeni sunt stocați de către TRANSFOND și sunt accesibili pentru Dumneavoastră, pe Pagina web, în limba română.

1. APLICABILITATEA ȘI DESCRIEREA SERVICIULUI


1.1 Acepti Termeni reglementează, în forma juridică a unui contract, relația comercială dintre TRANSFOND și
 Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare

Autentificare

Cod numeric personal/Cod înregistrare fiscală

Cod client

Pentru a preveni înregistrările automate, va rugăm să introduceți un cod de confirmare.
Codul este afișat în imaginea de mai jos.

Codul de confirmare 

Creare profil

Informații despre utilizator

Nume *

Prenume *

Adresa *

Telefon *

Adresa de email*

Confirmare adresa de email*

Informații necesare pentru autentificare în aplicația e-factor

Nume de utilizator*

Parola*

Confirmare parola*

Parola trebuie să conțină minimum opt caractere, să conțină atât litere, cât și cifre, caracterele să nu se repete mai mult de două ori.

Informații necesare pentru recuperarea datelor de autentificare

Întrebare secretă*

Răspuns secret*

Creare cont-definire profil în e-Factor@

În vederea autentificării în aplicație, este necesar să dețineți un nume de utilizator și o parolă. Acestea le veți alege dumneavoastră, prin procesul de creare a contului în aplicație. Pentru aceasta este nevoie să accesați pagina <http://www.transfond.ro>, selectați butonul e-Factor@ și apoi accesați Creare cont.

Dupa ce va dati acordul privind termenii si conditiile de utilizare pentru serviciul e-Factor@ bifand casuta din dreptul acestora trebuie sa introduceti in pagina de autentificare **CNP/CIF-ul, codul de client** furnizat de emitentul de facturi si **codul de confirmare** din imaginea alaturata.

Atentie! **Codul de client** este alfanumeric (ex: CLI000020), deci trebuie mentionat CLI urmat de 6 cifre, exact cum este in scris pe orice factura emisa de BRD Sogelease.

CIF-ul este de asemenea alfanumeric (ex: RO14080565)

Prin apăsarea butonului Conectare sunteți autentificați, respectiv se verifică CNP/CIF-ul și codul de client, astfel fiind evitate posibile tentative de creare a unor conturi fictive de către persoane care pretind a fi ceea ce nu sunt.

Crearea profilului în e-Factor@

Informațiile care sunt cerute în ecranul **Creare profil** sunt necesare în vederea activării contului dumneavoastră.

Nume utilizator (care va fi numele contului și este foarte important de reținut, fără de care nu va puteți loga la cont).

Parola pe care trebuie să o alegeți trebuie să îndeplinească anumite caracteristici: minim 8 caractere, să conțină cel puțin 1 literă, 1 cifră și 1 caracter special (ex. @, #, %, &, \$)

Aceste criterii de securitate sunt vizibile prin mutarea cursorului mouse-ului peste semnul de întrebare roșu din dreptul câmpului "Parola".

De asemenea în câmpul de utilizator sunt permise doar litere și cifre, fiind interzise utilizarea de spații sau caractere speciale.

activare cont efactura
From: "noreply@facturielectronice.ro" <noreply@facturielectronice.ro>
To: bogdan140685@yahoo.com

Va multumim pentru inregistrarea in e-Factor@ - aplicatia pentru facturi electronice a TransFonD!
Pentru activarea contului din e-Factor@, va rugam sa accesati link-ul urmator:
<https://192.168.70.52/efact-client/confirmation.ef?confirm=2ef19884bf04f47302fecled2fff86c4&ttype=1>
Daca link-ul de mai sus nu poate fi accesat direct din e-mail, va rugam sa copiatii in browser urmatoarea adresa: <https://192.168.70.52/efact-client/confirmation.ef?confirm=2ef19884bf04f47302fecled2fff86c4&ttype=1>

Toate cele bune!
Echipa TransFonD.

dumneavoastră în definirea profilului.

In 24 ore de la momentul creării contului în e-Factor@, trebuie să îl activați prin confirmarea linkului primit pe email la adresa indicată, altfel contul va fi șters.

Pentru a putea recepționa notificările trimise de e-Factor@, vă recomandăm să includeți în agenda de contacte a clientului dumneavoastră de email adresa noreply@facturielectronice.ro și să verificați dacă emailurile trimise de e-Factor@ nu sunt puse în SPAM de către clientul dumneavoastră de email.

În cazul în care nu ați recepționat pe email notificarea e-Factor@ pentru crearea contului, deși ați luat măsurile menționate în primul paragraf, verificați dacă există filtre speciale implementate de clientul dumneavoastră de email, care vă împiedică să recepționați notificarea. După ce ați luat măsurile necesare pentru primirea notificării, după 24 de ore de la momentul încercării anterioare de creare a contului în e-Factor@, reluați procesul de creare cont conform pașilor descriși mai sus.

Vizualizare facturi Modificare parola Modificare profil

Vizualizare facturi

De la data: 01/01/2011 La data: 11/01/2011
Emitent: Transfond Cod client: Oicare

Cautare

* Pot fi vizualizate numai facturile primite in ultimele 90 de zile.

Nr. Ct.	Emitent	Data	Serie Factura	.pdf*
1	Transfond	2011-01-03	813820000	813820000.xml.a2a 813820000.pdf
2	Transfond	2011-01-03	813820001	813820001.xml.a2a 813820001.pdf
3	Transfond	2011-01-03	813820002	813820002.xml.a2a 813820002.pdf
4	Transfond	2011-01-03	813820003	813820003.xml.a2a 813820003.pdf
5	Transfond	2011-01-03	813820004	813820004.xml.a2a 813820004.pdf

Pentru a putea descarca documentele din aceasta sectiune, trebuie sa ai instalat Adobe Reader.

Autentificare

După definirea în aplicație a datelor solicitate prin apăsarea butonului Creare din ecranul de creare profil, veți primi pe adresa de email o notificare.

Odată cu apăsarea link-ului de confirmare primit pe email, se va afișa pe ecran mesajul Contul dvs a fost activat cu succes! Începând cu acest moment vă puteți conecta la aplicație, cu numele de utilizator și parola indicate de

Dupa autentificare puteti vizualiza facturile primite selectand intervalul dorit din sectiunea vizualizare facturi si accesand butonul "cautare". Acest inteval reprezinta data de emitere a facturilor receptionate si nu data primirii notificarii pe email.

Filtrul după care se realizează căutarea este alcătuit din următoarele criterii:

- perioada emiterii (completarea acesteia este obligatorie pentru a realiza o căutare)
- emitentul, în cazul în care recepționați facturi de la mai mulți emitenti
- codul de client, în cazul în care un emitent de facturi v-a alocat pentru recepționarea facturilor

mai multe coduri de client (acest filtru este disponibil numai după selectarea unui astfel de emitent)

Facturile regasite pot fi vizualizate sau descarcate pe statia de lucru, atat in fomat pdf cat si in fomat .xml semnat electronic, prin accesarea link-urilor din coloana .pdf

Facturile descarcate astfel, in format pdf, au valoare de original.

Este recomandata descarcarea acestora deoarece in aplicatie facturile primite pot fi accesate timp de 90 de zile de la emitere/livrare.

Vizualizare facturi Modificare parola Modificare profil

Modificare profil

Informatii despre utilizator

Utilizator: bogdan88888

Nume *:

Prenume *:

Adresa *:

Telefon *:

Adresa de email activa: bogdan140685@yahoo.com

Modificare adresa de email

Completati campurile de mai jos numai daca doriti modificarea adresei de email

Adresa de email*:

Confirmare adresa de email*:

Modificare profil

Prin intermediul interfeței e-Factor@ aveți posibilitatea modificării profilului pe care vi l-ați creat.

dumneavoastră cu următorul text: Opțiunea dumneavoastră de livrare a facturilor prin bancă a fost dezactivată. Puteți reactiva oricând această opțiune. Vă mulțumim.

Informatii necesare pentru autentificare in aplicatia e-factura

Intrebare secreta*

Raspuns secret*

Informatii livrare facturi

Livrare prin email*

Livrare prin intermediul bancii

Banca prin care se face livrarea

Istoric

Banca	Stare

Campurile marcate cu * sunt obligatorii.

Opțiunea inactivare cont

La accesarea butonului Inactivare cont se renunță la utilizarea aplicației e-Factor@.

Important: aveți posibilitatea de a renunța la utilizarea aplicației e-Factor@. Acest lucru este permis numai dacă, în prealabil, ați încetat toate contractele de livrare electronică a facturilor cu furnizorii dumneavoastră, iar aceștia au comunicat sistemului e-Factor@ inactivarea.

Opțiunea modificare adresa email

În cazul în care efectuați modificarea adresei de email, se afișează mesajul “Un mail de confirmare a fost transmis la [adresa de email]. Modificarea adresei de email nu este efectuată până când nu accesați linkul transmis la noua adresă de email.

Schimbare parola

Parola veche*

Parola noua*

Confirmare

Opțiunea modificare parola

Prin intermediul interfeței aveți posibilitatea modificării parolei de acces în contul e-Factor@. La modificarea parolei se afișează mesajul “**Modificarea parolei s-a efectuat cu succes!**”, un email de notificare fiind transmis pe adresa de email configurată în aplicație.

Schimbare parola

Pentru recuperarea parolei introduceți codul comunicat de emitentul facturilor sau selectați răspunsul și întrebarea secretă.

Verificare după codul participant

Introduceți codul unic de identificare și codul client cunoscute

Cod unic de identificare

Cod client

SAU

Selectați întrebarea și completați răspunsul secret

Selectați întrebarea și completați răspunsul secret

Nume utilizator

Întrebare

Răspuns

Recuperare parolă

În cazul în care ați uitat parola, cu ajutorul link-ului Ați uitat parola? din pagina de autentificare, veți putea accesa pagina de recuperare a parolei.

Aveți la dispoziție două alternative:

introducerea Codului unic de identificare și a codului de client primit de la un participant;

SAU

introducerea numelui de utilizator, selectarea întrebării și completarea răspunsului secret configurate la activarea contului.

Pentru suport ne puteți contacta la adresa: helpdesk@transfond.ro