

### **1. Este e-Factura un serviciu gratuit? În Termeni și Condiții pe site-ul Transfond scrie că acesta din urmă își rezervă dreptul de a revizui costurile. Ne putem aștepta la costuri viitoare?**

E-Factura este un serviciu gratuit, oferit de BRD Sogelease IFN SA și BRD SOGELEASE Asset Rental SRL clienților săi.

### **2. Cum putem vizualiza facturile în format electronic?**

Pentru a putea vizualiza facturile în format electronic trebuie să vă creați un cont de utilizator în aplicația e-Factura. Instrucțiunile și pașii de creare cont sunt postați la adresa [www.brdleasing.ro](http://www.brdleasing.ro), secțiunea **Factură electronică (Înregistrați-vă acum! - Instrucțiuni activare cont)**.

### **3. Pot schimba adresa de e-mail declarată?**

Da. Pentru instrucțiuni, vă rugăm consultați **Instrucțiuni activare cont** existente la adresa [www.brdleasing.ro](http://www.brdleasing.ro), secțiunea **Factură electronică**.

### **4. Mi-am pierdut numele de utilizator și parola. Cum mă pot conecta la aplicația e-Factura?**

Pentru suport puteți contacta Helpdesk Transfond la adresa: [helpdesk@transfond.ro](mailto:helpdesk@transfond.ro) sau la telefon **021 201 75 30**. HelpDesk poate furniza la cerere clienților destinatari numele de utilizator în baza unei verificări a solicitantului.

Resetarea parolei se poate efectua conform următoarelor instrucțiuni:

În cazul în care ați uitat parola, cu ajutorul link-ului **Ați uitat parola?** din pagina de autentificare, veți putea accesa pagina de recuperare a parolei. Aveți la dispoziție două variante:

- introducerea Codului unic de identificare și a codului de client primit de la un participant;
- introducerea numelui de utilizator și selectarea întrebării și completarea răspunsului secret configurate la activarea contului.

### **5. Cum putem vizualiza semnatura electronică de pe factură?**

Referitor la modalitatea de vizualizare a semnăturii electronice pe factură există mai multe posibilități:

- din contul clientului în e-Factur@, descărcați factura electronică în format **.xml.p7s** și o încărcați în vizualizator (apare în meniul din contul clientului în e-Factur@) urmând pașii descriși în instrucțiunile pe care le poate accesa apăsând link-ul "**Ajutor**". Clientul va obține un fișier .pdf care conține detaliile cu privire la semnătura electronică aplicată pe factură;
- în cazul în care clientul a achiziționat pentru depunerea declarațiilor fiscale un certificat pentru semnătură electronică de la Certsign, poate vizualiza semnătură electronică de pe factură în format .xml.p7s cu ajutorul aplicației ClickSign oferită de Certsign sau poate să vizualizeze conținutul semnăturii electronice de pe factură în format .xml.p7s cu ajutorul aplicației gratuite ShellSAFE Verify pe care o poate descărca gratuit de pe site-ul Certsign.

### **6. În condițiile în care nu dorim să folosim acest serviciu gratuit oferit de dvs. se va continua trimiterea facturilor, prin curier, pe format hartie?**

Da, se va continua remiterea facturilor, prin curier, pe suport de hârtie, dar ne rezervăm dreptul de a vă percepe costurile de curierat aferente efectuării acestui serviciu de livrare postală.